



# Workshop incidentanalyse met PRISMA

Programma van de workshop met open inschrijving



9:30 t/m 16:30

## Tijden:

De zaal is open vanaf 9:00 uur  
Koffie en thee staan klaar

## Locatie:

**Ernst Sillem Hoeve**  
Zaal: vraag bij receptie  
Soestdijkerweg 10b  
3734 MH Den Dolder  
[www.esh.nl](http://www.esh.nl)



## Contactgegevens:

Hadrion  
Harry Draijer  
Mobiel: 06 12 570 970  
E-mail: [h.draijer@hadrion.nl](mailto:h.draijer@hadrion.nl)  
Hoogeveen, Nederland  
[www.hadrion.nl](http://www.hadrion.nl)

## Incidentanalyse met PRISMA

Aan de basis van elk incident ligt vrijwel altijd een samenloop van menselijke, organisatorische en technische oorzaken. Onder druk van het dagelijks werk is het verleidelijk een vluchtige conclusie te trekken en op dezelfde weg voort te gaan. Dit leidt zelden tot duurzame verbeteringen. De PRISMA methode helpt om systematisch en objectief de onderliggende oorzaken van een incident zichtbaar te maken, zodat de organisatie hieruit lering kan trekken. PRISMA richt zich niet op individueel menselijk falen maar op verbeteren van de werkwijze, middelen en organisatie.

## Workshop

Tijdens de workshop leert u hoe de PRISMA methode werkt. U oefent met het uitvoeren van enkele incidentanalyses. Het opstellen van een goede oorzakenboom is daar een belangrijk onderdeel van.

## Voorbereiding

Bij deze uitnodiging heeft u een casus ontvangen. Lees de casus en beantwoord de bijgaande vragen. Neem uw notities mee naar de workshop.

Neem een laptop mee, zodat we (op 1,5 meter afstand van elkaar) in een digitale classroom kunnen samenwerken. Laptop kan zijn: Windows, Apple of Chromebook met een moderne internet browser (Chrome, FireFox, Edge, Safari).

Het is niet vereist, maar wel mogelijk om tijdens de workshop een incident uit uw werkomgeving te analyseren met PRISMA. Wilt u dat? Verzamel dan informatie over het incident volgens de tips op blad 2.

## Programma

Tijden*	Onderwerpen
9:30-16:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anatomie van een incident</li><li>• Hoe werkt de PRISMA methode?</li><li>• Gebruik van een tijdlijn</li><li>• Analyse met een oorzakenboom</li><li>• Analyse diverse casussen</li><li>• Classificatie van basisoorzaken</li><li>• Onderzoek, interviews en reconstructie</li><li>• Analyse complexe oefencasus of eigen casus</li><li>• Verbeteren en rapporteren</li><li>• Hoe verder met incidentanalyse?</li></ul>

\*) Rond 12:30 uur gaan we lunchen. Regelmatig is gelegenheid om even te pauzeren voor koffie of thee.

---

## Blad 2 — Workshop incidentanalyse met PRISMA

### Facultatieve voorbereiding van de workshop

---

#### Facultatieve voorbereiding

Het is niet vereist, maar wel mogelijk om tijdens de workshop een incident uit uw werkomgeving te analyseren met PRISMA. Kies een incident dat zich binnen uw werkgebied heeft afgespeeld en waarvan u toegang heeft tot alle relevante informatie.

Maak een zo volledig mogelijk beeld van het incident. Een opsomming van relevante beslissingen, afspraken, handelingen, communicatie, verantwoordelijkheden, kennis, omstandigheden en gebeurtenissen in telegramstijl is voldoende. Welke informatie uit het zorgdossier of van de medicatielijst is relevant?

U kunt onderstaande vragen als leidraad gebruiken:

1. In wat voor onverwachte ongewenste situatie is de patiënt of cliënt terecht gekomen?
2. Wat was de status van de patiënt of cliënt? (medicatie, lichamelijke- en geestelijke-gesteldheid)
3. Wat ging er aan het incident vooraf?
4. Wat was er anders dan normaal? (Gaat het normaal **wèl** goed?)
5. Achteraf gezien: zijn er kansen geweest om het incident te stoppen, die zijn gemist?
6. Wat zijn de gevolgen voor de patiënt of cliënt geweest?
7. Welke behandeling heeft de patiënt of cliënt na het incident gehad?

Neem de informatie mee naar de workshop.

#### Geheimhouding

Ten aanzien van vertrouwelijke cliënt- of patiëntinformatie neemt Hadrion geheimhouding in acht. Hetzelfde wordt ook van u en de overige deelnemers gevraagd.